

Algemene voorwaarden – Food Tour Crete door ToKokoro Ramen

1. Algemeen

1.1 In deze "Algemene voorwaarden – Food Tour Crete door ToKokoro Ramen" wordt onder de volgende termen verstaan:

1.1.1 "ToKokoro Ramen": een reisorganisatie gevestigd te Estrik 4, 6651 SR, Druten, Nederland. 'ToKokoro Ramen' treedt op als organisator van Food Tour Crete die wordt aangeboden in Griekenland.

1.1.2 "Deelnemer": de deelne(e)m(st)er, klant, wederpartij van de door ToKokoro Ramen georganiseerde Food Tour Crete, of degene die verantwoordelijk is voor de boeking van de reis (de reisgenoot) en die bepaling (het boeken van die reis namens hem).

1.1.3 "Overeenkomst": de overeenkomst als bedoeld in artikel 7:500 BW, in die gevallen waarin ToKokoro Ramen zich verbindt tot het verzorgen van een vooraf door hen aangeboden foodtour, die een overnachting of een periode van tenminste 24 uur omvat.

1.1.4 "Samenwerkende partij": de aanbieder van diensten, zoals het verzorgen van accommodatie, workshops, en/of andere dienstverleners waarmee de reisorganisatie een overeenkomst heeft.

1.2 ToKokoro Ramen is gerechtigd deze voorwaarden eenzijdig aan te passen of uit te breiden.

1.2.1 Wijzigingen gelden ook voor overeenkomsten gesloten vanaf 1 juni 2023 met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

1.2.2 In geval van een inhoudelijke wijziging zal ToKokoro Ramen de deelnemer met een kennisgeving van 30 dagen hierover informeren en de mogelijkheid geven om bezwaar te maken tegen de wijziging.

1.2.3 Indien een wijziging door de deelnemer niet wordt geaccepteerd, zal ToKokoro Ramen in overleg treden met de deelnemer. Indien geen overeenstemming wordt bereikt, heeft de deelnemer de mogelijkheid de overeenkomst op te zeggen met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene voorwaarden of binnen 7 dagen na de datum van ontvangst van de wijziging van de algemene voorwaarden, indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging. Hierop zijn de opzeggingsvoorwaarden, zoals beschreven in artikel 3, van toepassing.

2. Totstandkoming en inhoud van de overeenkomst

2.1 Het aanbod van ToKokoro Ramen is vrijblijvend en kan zo nodig worden herroepen. Herroeping wegens fouten in de berekening van de deelnamekosten of andere fouten is toegestaan. De herroeping dient uiterlijk 48 uur na aanvaarding van het aanbod zonder opgaaf van redenen te geschieden.

2.2 Door aanvaarding van het aanbod door de deelnemer komt een overeenkomst tot stand waarop de hiervoor genoemde voorwaarden van toepassing zijn. Deelnemer ontvangt na totstandkoming van de overeenkomst een elektronische bevestiging van de gesloten overeenkomst.

2.3 Aan bedragen of andere informatie op de website, social media, boekingsovereenkomst en andere uitingen van ToKokoro Ramen kunnen door deelnemer geen rechten worden ontleend. Deelnemer dient de op de boekingsovereenkomst vermelde gegevens te verstrekken.

2.4 Kennelijke fouten of vergissingen in het reisaanbod binden ToKokoro Ramen niet. Dergelijke fouten en vergissingen zijn die, die vanuit het perspectief van de deelnemer op het eerste gezicht als zodanig herkenbaar zijn of zouden moeten zijn.

3. Reserverings- en annuleringsvoorwaarden

3.1 Door het invullen van het inschrijfformulier en het betalen van (een deel van) het deelnamebedrag gaat de deelnemer akkoord met de "Voorwaarden – Food Tour Crete door ToKokoro Ramen".

3.2 De aanbetaling (i.e. €300) dient rechtstreeks via bankoverschrijving aan ToKokoro Ramen te worden voldaan. Het resterende bedrag moet uiterlijk 60 dagen voor het begin van de foodtour worden betaald. Voor boekingen minder dan 60 dagen voor aanvang van de foodtour moet het volledige bedrag (inclusief aanbetaling) in één keer worden betaald om de reservering te voltooien. Bij te late betaling heeft ToKokoro Ramen het recht de reservering te annuleren.

3.3 De inschrijving is pas definitief na betaling van de aanbetaling of bij inschrijving minder dan 60 dagen voor aanvang na de volledige betaling.

3.4 Deelname aan het programma is op vrijwillige basis. Het staat de deelnemers vrij zich uit het te volgen programma terug te trekken. Dit geeft echter geen recht op restitutie van de deelnamekosten en ook geen recht op een vervangende les of activiteit.

3.5 Eventuele annuleringen of wijzigingen in de verstrekte overeenkomsten zijn alleen mogelijk op verzoek van de deelnemer. Annulering of wijziging van de overeenkomst dient per e-mail aan ToKokoro Ramen: info@tokokororamen.nl te worden bevestigd. De datum van ontvangst door ToKokoro Ramen geldt als datum van kennisgeving van de annulering of wijziging.

3.6 Indien de deelnemer besluit te annuleren gelden de volgende voorwaarden:

- Tot 60 dagen voor aanvang van het programma: restitutie van 100% van de reeds betaalde deelnamekosten.

- Van 60 tot 21 dagen voor aanvang van het programma: 100% restitutie van de reeds betaalde deelnamekosten, met uitzondering van de aanbetaling.

- Van 21 dagen tot de dag van aanvang van het programma: geen restitutie mogelijk.

3.7 Indien de deelnemer ter plaatse, om welke reden dan ook, niet kan deelnemen aan de foodtour, heeft de deelnemer geen recht op restitutie van (een deel van) de betaalde deelnamekosten.

3.8 Indien de deelnemer verhinderd is de door hem of haar geboekte foodtour bij te wonen, is vervanging toegestaan, mits de gegevens van de vervangende deelnemer uiterlijk 1 dag voor aanvang van de foodtour aan ToKokoro Ramen worden doorgegeven.

3.9 ToKokoro Ramen heeft het recht een foodtour te annuleren indien daarvoor gegronde redenen bestaan, ziekte van een van de organisatoren of overmacht (meer overmacht in artikel 4).

3.9.1 In geval van annulering door ToKokoro Ramen heeft de deelnemer recht op restitutie van het reeds betaalde deelnamegeld. Deelnemer heeft geen recht op enige andere compensatie of schadevergoeding.

3.9.2 In geval van verplaatsing door ToKokoro Ramen heeft de deelnemer geen recht op restitutie van het reeds betaalde deelnamegeld. Deelnemer heeft geen recht op enige andere compensatie of schadevergoeding.

3.10 ToKokoro Ramen heeft het recht om een deelnemer te weigeren voor deelname en of boeking of hem/haar uit te sluiten van deelname tijdens een foodtour vanwege bijvoorbeeld wangedrag of ander negatief gedrag dat het reisplezier van anderen aantast en/of andere deelnemers, medewerkers of begeleiders benadeelt.

4. Overmacht en wijzigingen

4.1 Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden, zoals bedoeld in artikel 7:504 derde lid sub b BW. Onder overmacht wordt mede verstaan: stakingen, brand, slechte weersomstandigheden, natuurrampen, oorlog, oorlogsdreiging, mobilisatie, epidemieën en pandemieën, rellen, opstanden, overstromingen, faillissement van samenwerkende partijen, staking van luchtvaart- of luchthavenpersoneel of van personeel van de accommodatie of van betrokken vervoerders, of andere dienstverleners, of als vervoer bijvoorbeeld door sluiting van een haven of onmogelijk is door weersomstandigheden, of door andere vervoersbelemmeringen, vulkaanuitbarstingen, aswolken, stagnatie in de levering door openbare nutsbedrijven, overheidsmaatregelen, niet-levering van noodzakelijke grondstoffen en brandstoffen door derden en andere vergelijkbare onvoorziene omstandigheden.

4.2.1 In geval van een negatief reisadvies naar Griekenland heeft ToKokoro Ramen twee opties;

- Optie 1: Een alternatieve foodtourdatum wordt aangeboden

- Optie 2: Terugbetaling van het gehele betaalde bedrag minus de aanbetaling (dit wordt in rekening gebracht voor gemaakte administratieve kosten en andere kosten).

4.2.2 Deelnemers die dit wijzigingsvoorstel afwijzen, accepteren dat de "Voorwaarden – Food Tour Crete door ToKokoro Ramen" in acht moeten worden genomen. Deze voorwaarden, inclusief de annuleringsvoorwaarden blijven van toepassing op de oorspronkelijk geplande foodtourdata.

4.3 Lokale omstandigheden kunnen met zich meebrengen dat voor of tijdens een foodtour aanpassingen in het programma moeten worden aangebracht. Ook aanpassingen in het programma als gevolg van aanhoudende slechte weersomstandigheden behoren tot de mogelijke aanpassingen. Beoogde aanpassingen in het programma kunnen tot gevolg hebben dat excursies, lessen, accommodaties en restaurants afwijken van wat vooraf is aangegeven. ToKokoro Ramen zal haar uiterste best doen om te zorgen voor alternatieven waarbij het karakter van de foodtour zoveel mogelijk behouden blijft. De reiziger kan de wijziging niet afwijzen. Voornoemde wijzigingen hebben geen gevolgen voor de deelnamekosten, tenzij anders overeengekomen, noch heeft de deelnemer op die gronden een vordering tot schadevergoeding jegens ToKokoro Ramen.

5. Aansprakelijkheid

5.1 ToKokoro Ramen zal zich inspannen voor een goed en ordelijk verloop van de foodtour en het verstrekken van correcte informatie.

5.2 Deelname aan de foodtour is geheel voor eigen risico. ToKokoro Ramen is niet aansprakelijk voor enig letsel en/of schade van welke aard dan ook gedacht als gevolg van het verblijf en/of de activiteiten van de deelnemer, noch voor verlies of beschadiging van eigendommen.

5.3 Klachten dienen schriftelijk en gemotiveerd aan ToKokoro Ramen kenbaar te worden gemaakt. De klager ontvangt binnen 14 dagen een reactie.

5.4 Alle aanspraken van de deelnemer vervallen één jaar na afloop van de foodtour (of, indien de foodtour werd geannuleerd, één jaar na de oorspronkelijke aanvangsdatum).

6. Medische disclaimers

6.1 De activiteiten en workshops die ToKokoro Ramen aanbiedt zijn bedoeld als vrijetijdsbesteding.

6.2 Heb vooral veel plezier en forceer niets en neem lichamelijke klachten serieus.

6.3 U verklaart hierbij af te zien van alle claims tegen ToKokoro Ramen voor enig letsel en/of schade die u tijdens deze foodtour zou kunnen oplopen.

7. Huisregels

7.1 Drugsgebruik en overmatig alcoholgebruik zijn niet toegestaan tijdens onze foodtour.

7.2 ToKokoro Ramen is respectvol naar alle deelnemers en verwacht dat de deelnemers ook respectvol zijn naar elkaar.

7.3 ToKokoro Ramen heeft haar locaties met zorg gekozen om deelnemers tijdens de foodtour een veilige en leefbare omgeving te bieden. Behandel de locatie, de omgeving en eventueel personeel met zorg en respect. Eventuele schade wordt verhaald op de veroorzaker en wordt hersteld op zijn of haar kosten.

7.4 Bij wangedrag (drugs- en overmatig alcoholgebruik, agressief gedrag, seksuele intimidatie, vernieling of diefstal) en het niet opvolgen van de aanwijzingen van het personeel van de locatie of ToKokoro Ramen zal de deelnemer worden uitgesloten van verdere deelname aan het programma. Dit geeft geen recht op restitutie van deelnamekosten.

8. Verzekering en reisdocumenten

8.1 Sluit altijd een reis- en annuleringsverzekering af en boek een vliegticket dat te wijzigen/om te boeken is. ToKokoro Ramen raadt deelnemers dringend aan een goede reis-, bagage-, gezondheids-, ongevallen- en annuleringsverzekering af te sluiten, met name voor retreats en/of foodtours in het buitenland.

8.2 De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de voor de foodtour vereiste documenten op de betreffende bestemming, zoals geldige paspoorten en visa.

9. Vragen, klachten of opmerkingen

9.1 Indien de reis onverhoopt niet verloopt conform de verwachtingen die deelnemers redelijkerwijs mogen hebben, is deelnemer verplicht ter plaatse zo spoedig mogelijk een schriftelijke klacht in te dienen bij ToKokoro Ramen.

9.2 Mochten er na het lezen van deze "Algemene Voorwaarden – Food Tour Crete door ToKokoro Ramen" nog vragen en/of opmerkingen zijn hierover, dan wordt u vriendelijk verzocht deze schriftelijk of telefonisch kenbaar te maken.

ToKokoro Ramen,

Anke & Tom Staffhorst
E-mail: info@tokokororamen.nl
+ 30 6980037500